

放課後等デイサービス きららじゅく 評価表

令和4年

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 子どもの活動などのスペースが十分な確保	法令を遵守したスペースを確保しています	はい13名・どちらともいえない2名・いいえ0名	現状で対応していきます
	2 職員の配置数	法令を遵守し、経験豊富な職員を配置しています	はい12名・どちらともいえない3名・いいえ0名	現状で対応していきます
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	活動に合わせて十分にスペースを確保したり、点字ブロックや手すりなども設置しています	はい10名・どちらともいえない5名・いいえ0名	必要に応じて環境を整備していきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	日々の振り返りや、月1回の会議などを設けており、職員全体の周知に努めています		職員間の連携を図り、意見交換をしていきます
	2 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者などの意向等を把握し、業務改善につなげているか	今年が初めての評価表配布でしたが、今後も活用し、業務改善に繋げていきたいと思っています		今後も取り入れていきます
	3 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページで公開しているか	ホームページで公開します		継続します
	4 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	第三者からの外部評価を行っておりません		必要に応じて随時受け入れていきます
	5 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	オンライン研修などに参加しています		積極的に参加します

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで計画を作成しているか	ニーズや体験時での様子、相談支援事業所からの計画支援書を基に、個別支援計画書を作成しています	はい10名・どちらともいえない5名・いいえ0名	ニーズ把握に努めます
	2 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	目的別、季節感などを意識しながら個別・小集団の活動を計画しています	はい13名・どちらともいえない2名・いいえ0名	より良いプログラムが提供できるよう、様々な視点で検討します
	3 平日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	子どもたちのニーズに応じて支援しています		ニーズや状況を把握した支援を行います
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる計画を作成しているか	子どもの状況に応じ、個別と集団を取り入れた計画を作成しています		変化に応じて計画を見直しています
	5 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	支援開始前には職員間で一人一人の支援内容や役割分担について確認しています		支援内容の確認を継続していきます
	6 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか	必要に応じて情報共有する時間を設けています		支援終了後に情報共有をしていきます
	7 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	職員間の会議や振り返りで記録をとることを徹底しています		正確な支援の徹底と質の向上に努めます
	8 定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	定期的にモニタリングと全スタッフと計画を見直しています		継続して実施します

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関や保護者との連携	1 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	担当者会議やケース会議などには児発管が積極的に参加しています		継続していきます
	2 学校を卒業し、デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所などへ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか	会議などに参加し、支援内容や課題についての情報提供を行っています		継続していきます
	3 児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	研修に参加しています		今後も積極的に研修等に参加します
	4 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	現状、行っていません	はい3名・どちらともいえない10名・いいえ2名	ニーズがあれば検討します
	5 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や状況や課題について共通理解を持っているか	連絡帳や懇談、送迎時などに様子や課題をお伝えしています	はい12名・どちらともいえない2名・いいえ0名・無回答1名	保護者や児童本人の意見を尊重し、疑問や不安がないようにします
	6 保護者に対してペアレントトレーニングなどの支援を行っているか	ペアレントトレーニングという名目では行っていないが、必要に応じて助言等を行っています		必要に応じて行います

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明等	1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	希望者には個別懇談の実施を行ったり、必要に応じて電話相談、送迎時の連絡事項、ラインでの様子配信など行っています	はい11名・どちらともいえない2名・いいえ0名・無回答2名	随時、行います
	2 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	現状は行っていませんが、今後、交流会など実施できる機会を設けます	はい0名・どちらともいえない10名・いいえ4名・無回答1名	ニーズを把握し、必要に応じて検討します
	3 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	現在苦情などはありませんが、要望はあります	はい9名・どちらともいえない5名・いいえ0名・無回答1名	要望や、質問に今後も誠実に対応していきます
	4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月の通信の配布、ホームページの更新、Twitterの活用など行っております	はい14名・どちらともいえない1名・いいえ0名	継続していきます
	5 個人情報に十分注意しているか	個人情報同意書に署名、捺印を頂いたうえで記録やファイルについては施錠ができる棚に保管してあります	はい15名・どちらともいえない0名・いいえ0名	今後も徹底していきます
	6 障害のある子どもやその保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	絵カードの活用や、ラインでのやりとりをこまめにしています		継続していきます
	7 事業所の行事に地域住民を招待する	地域住民を招待するなどはしていませんが今後検討します		必要に応じて行います

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時などの対応	1 緊急時対応マニュアル、防水マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	マニュアルを作成し、公表しています	はい12名・どちらともいえない3名・いいえ0名	周知の徹底をし、必要に応じて訂正などしていきます
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	年間2回の避難訓練を実施しています	はい7名・どちらともいえない7名・いいえ1名	継続していきます
	3 虐待を防止するため、職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	外部研修に参加しています		今後も積極的に参加します
	4 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	身体拘束の決定は組織で行っています、必要に応じて計画の記載を行います		
	5 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	見学時にアレルギーに関する聞き取りを行っています、現在アレルギー食を希望する方はいません		指示書があった場合には連携して対応します
	6 ヒヤリハット事例書を作成して事業所内で共有しているか	ヒヤリハット報告書を作成し、職員会議で共有しています		事例検討し、安全に十分に配慮します

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		はい15名・どちらともいえない0名・いいえ0名	今後もお子様や保護者の方が安心して楽しく通えるサービスを提供します
	2 事業所の支援に満足しているか		はい13名・どちらともいえない1名・無回答1名	ニーズを把握しながら最善な支援を検討、提案していきます